

## ASSISTANCE / ANNULATION DE VOYAGE

*Des produits spécifiques, un savoir faire unique*

GUIHO APOGEE Assurances bénéficie d'une solide expérience dans l'assurance des Transports Publics de Voyageurs et a développé des produits adaptés au milieu du tourisme.

### **1 – Les contrats de Groupes des Voyageurs**

Les contrats de groupe sont souscrits par l'organisateur du voyage pour le compte de ses clients. Ils permettent :

- le remboursement des frais d'annulation
- assurance des bagages
- assistance juridique
- l'assistance médicale (rapatriement, remboursement des frais médicaux et chirurgicaux et des frais de recherche et de secours)
- garantie Responsabilité Civile - elle relève l'Assuré des dommages qu'il peut causer à autrui (hôtelier, loueur de meublé, etc.).

### **2 – Les contrats d'assistance des Transporteurs**

Ces produits complètent les prestations des autocaristes à l'égard de leur passagers tels que :

- ↳ le dépannage immédiat du véhicule,
- ↳ la mise à disposition immédiate d'un véhicule permettant la poursuite du voyage,
- ↳ la recherche et l'envoi de pièces détachées, y compris l'envoi d'un mécanicien spécialisé si les compétences sur place sont insuffisantes.

De même, en cas de défaillance du chauffeur, les services d'assistance mettent tout en œuvre pour pourvoir à son remplacement dans les plus brefs délais.

### **2 – Les contrats d'assistance Entreprises**

Ces contrats répondent à un double objectif : prendre en charge le salarié en mission à l'étranger lorsqu'il doit être rapatrié et assurer la continuité de sa mission avec l'envoi d'un collaborateur de remplacement.

GUIHO APOGEE ASSURANCES ZC du Poulfanc C.P. 3747 56037 Vannes cedex  
Tél. 02 97 47 02 12 Fax 02 97 47 53 91 [www.guiho.com](http://www.guiho.com) e.mail : [assurances@guiho.com](mailto:assurances@guiho.com)

Membre du Groupe Cadre [www.cadrass.com](http://www.cadrass.com) N° ORIAS Cadre : 07033321

SAS de Courtage d'assurances au capital de 48 000 €  
Siège social : 231 Rue Saint-Honoré 75001 PARIS Tél. 01 49 26 04 31  
RCS PARIS B 404187619 – N°TVA Intracommunautaire FR1340418761900022  
Sous le contrôle de l'ACAM, 61 rue Taitbout 75009 PARIS

N° ORIAS : 07001852 – [www.orias.fr](http://www.orias.fr)  
Garantie Financière et Assurance de Responsabilité  
Civile Professionnelle conforme aux articles L 530-1 et L 530-2 du Code des Assurances